



GRUPA HORTEX
KODEKS POSTĘPOWANIA W BIZNESIE

Szanowni Współpracownicy,

Od ponad sześćdziesięciu lat przedsiębiorstwa stanowiące Grupę Hortex tworzą najwyższej jakości produkty, aby coraz lepiej zaspokajać potrzeby swoich Klientów i nieustannie cieszyć się ich zaufaniem. W trosce o naszego Klienta od lat wychodzimy naprzeciw nowym trendom, wprowadzamy innowacyjne kategorie produktów i dostosowujemy się do zmieniającego się stylu życia naszych Klientów. Zależy nam, aby marka Hortex nieustannie kojarzyła się z najwyższą jakością, doskonale rozpoznawalną zarówno w Polsce, jak i na rynkach zagranicznych, z perfekcją wykonania, z naturalnością bez kompromisów. Nasze wyjątkowe produkty powstają dzięki naszemu zaangażowaniu i wyobraźni. Hortex to wyjątkowy smak, który rodzi się z pasji tworzenia, bo to pasja nadaje życiu smak.

W Grupie Hortex dokładamy wszelkich starań, aby prowadzić działalność w sposób zgodny z prawem, etyczny, przejrzysty, rzetelny i uczciwy. Nasze wartości i zasady, którymi kierujemy się w codziennej działalności, zawarte zostały w niniejszym Kodeksie Postępowania w Biznesie. Wskazaliśmy w nim również, jakie postawy i działania są przez nas nieakceptowalne.

Wymagamy dużo od siebie, ale równie ważne jest dla nas, aby nasi Współpracownicy przestrzegali naszych wartości i zasad, wspólnie z nami dbali o najwyższą jakość naszych produktów, naszą renomę i jak najlepsze postrzeganie marki Hortex wśród naszych Klientów. Zapraszamy Państwa do zapoznania się z naszym Kodeksem Postępowania w Biznesie oraz do stosowania zawartych w nim reguł w naszej codziennej współpracy.

ZASADY POSTĘPOWANIA OBOWIĄZUJĄCE W GRUPIE HORTEX

- I. Nie tolerujemy jakichkolwiek zachowań o charakterze korupcyjnym, zapobiegamy i chronimy Grupę Hortex przed wszelkimi działaniami o charakterze oszustw finansowych, finansowania terroryzmu lub prania pieniędzy.**

Prowadzimy naszą działalność w zgodzie z prawem, najwyższymi standardami etycznymi, z poszanowaniem ograniczeń wynikających z sankcji międzynarodowych i z wyłączeniem terytoriów objętych takimi sankcjami.

Wywiązujemy się ze zobowiązań finansowych w zgodzie z obowiązującymi przepisami.

Podjęmy wszelkie niezbędne działania mające na celu zapobieganie jakimkolwiek nadużyciom finansowym, korupcji i łapówkarstwu. W tym zakresie zapewniamy, że w Spółkach z Grupy Hortex wdrażane są procedury przeciwdziałania takim zachowaniom i prowadzone są szkolenia dla Personelu.

Każda ze Spółek Grupy Hortex określa zasady otrzymywania lub wręczania darowizn oraz dba o prawidłowość działań w zakresie sponsoringu, wspierania działań charytatywnych oraz pozostałych aspektów działalności finansowej spółki.

Bezwzględnie braku akceptacji dla nieprawidłowości, w tym zwłaszcza korupcji, wymagamy także od naszych Partnerów Biznesowych.

W prowadzonej działalności uwzględniamy zasady w zakresie zapewnienia zgodności i unikania nieprawidłowości określone na poziomie właścicielskim, jak również respektujemy normy wynikające z naszej przynależności do organizacji gospodarczych i branżowych, w szczególności normy obowiązujące Spółki Grupy w związku ze współpracą w ramach MID Europa Partners.

Nie przyjmujemy i nie oferujemy, bezpośrednio ani pośrednio, jakichkolwiek niedozwolonych korzyści w związku z prowadzoną przez nas działalnością, a także zabraniamy przyjmowania jakichkolwiek korzyści tego rodzaju osobom przez nas zatrudnionym lub z nami współpracującym.

Nasi pracownicy i współpracownicy, których upoważniamy do działania w imieniu Spółek z Grupy Hortex (w szczególności do zawierania zobowiązań), upoważnieni są wyłącznie do działań wyraźnie przez nas wskazanych w udzielonym pełnomocnictwie lub wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Wymagamy od wszystkich naszych Pracowników, Współpracowników i Partnerów Biznesowych takiego samego podejścia do zapobiegania i eliminacji nadużyć w ramach prowadzonej przez nich działalności.

II. Prowadzimy naszą działalność z poszanowaniem zasad uczciwej konkurencji, przestrzegając obowiązków w zakresie zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa i nienaruszania praw własności intelektualnej.

Budujemy nasze relacje biznesowe w oparciu o wyznawane przez nas wartości, w sposób zgodny z prawem i najwyższymi standardami etyki biznesowej.

Dochowujemy najwyższych standardów w zakresie zabezpieczenia poufności informacji, w szczególności tych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Szanujemy prawa własności intelektualnej przysługujące naszym Partnerom Biznesowym lub Współpracownikom.

Unikamy konfliktu interesów zawodowych z interesami osobistymi. W prowadzonej działalności, Spółki kierują się dobrem Grupy Hortex, dlatego unikamy wszelkich działań, które mogłyby poddawać w wątpliwość naszą uczciwość biznesową.

W tym celu określamy zasady nawiązywania i utrzymywania relacji biznesowych, w szczególności w zakresie kontaktów z osobami pełniącymi funkcje publiczne.

III. Współpracujemy z podmiotami spełniającymi kryteria zgodnego z prawem i etycznego prowadzenia działalności i dochowujemy należytej staranności przy nawiązywaniu współpracy z Partnerami Biznesowymi.

Przed nawiązaniem współpracy weryfikujemy potencjalnych Partnerów Biznesowych, w celu wykluczenia ryzyka nieprawidłowości i zapewnienia, że współpracujemy wyłącznie z podmiotami, które dają gwarancję zgodnego z prawem i etycznego prowadzenia współpracy, w zgodzie z zasadami obowiązującymi w Grupie Hortex.

Nadzorujemy i oceniamy współpracę na bieżąco i niezwłocznie reagujemy na wszelkie stwierdzone nieprawidłowości.

Każdego dnia wymagamy od naszego Personelu i Partnerów Biznesowych prowadzenia współpracy w oparciu o niezmiennie wysokie standardy. Rezygnujemy ze współpracy z podmiotami, które nie spełniają naszych wymagań i nie przestrzegają naszych standardów działalności.

IV. Prowadzimy odpowiedzialną politykę zatrudnienia. Dbamy o przestrzeganie przepisów prawa pracy, zwalczamy wszelkie przejawy jakiegokolwiek dyskryminacji i mobbingu, szanujemy różnorodność. Zapewniamy swobodę działalności związkowej.

Stosujemy jasne i czytelne kryteria rekrutacji, zatrudniamy osoby, które dają gwarancje jak najlepszego wykonywania powierzonych obowiązków, podzielają nasze wartości i realizują zasady obowiązujące w Grupie Hortex.

W Grupie Hortex zapewniamy zarządzanie zasobami ludzkimi oparte na kompetencjach, transparentnych zasadach oceny pracowniczej oraz wspieraniu rozwoju zawodowego.

Nasz Personel podlega regularnym szkoleniom, mającym na celu zapewnienie przestrzegania zasad obowiązujących w Grupie Hortex oraz umożliwienie rozwoju kompetencji.

Bezwzględnie przestrzegamy przepisów prawa pracy, szanujemy osoby zatrudnione i podejmujemy działania niezbędne w celu budowania dla nich przyjaznego środowiska pracy.

Zapewniamy swobodę działalności związkom zawodowym.

Szanujemy różnorodność, promujemy wartości, którymi są tolerancja i poszanowanie odrębności. Zwalczamy jakiegokolwiek przejawy dyskryminacji i mobbingu osób zatrudnionych, zwłaszcza poprzez szkolenia i wdrożenie wewnętrznych procedur zgłaszania nieprawidłowości.

Oczekujemy poszanowania powyższych zasad także od naszych Partnerów Biznesowych.

V. Dbamy o prawidłową ochronę danych osobowych oraz przeprowadzamy bieżące audyty w tym obszarze.

W Grupie Hortex dbamy o bezpieczeństwo danych osobowych i przestrzegamy zasad związanych z ich prawidłowym przetwarzaniem. W szczególności chronimy dane osobowe przed dostępem osób nieupoważnionych oraz przypadkową utratą.

Wdrożyliśmy niezbędną dokumentację w tym zakresie i szkolimy regularnie Personel zatrudniony w obszarze ochrony danych osobowych.

W Spółkach z Grupy Hortex powoływany jest Inspektor Ochrony Danych, monitorujący stałe utrzymanie zgodności w obszarze danych osobowych.

VI. Dbamy o najwyższą jakość i bezpieczeństwo produktów Grupy Hortex.

Przykładamy szczególną wagę do zapewnienia naszym Klientom produktów najwyższej jakości.

Dostarczane do nas surowce poddawane są szczegółowej, wieloetapowej kontroli i ocenie jakościowej opartej na najwyższych standardach branży. Starannie selekcjonujemy dostawców. Nasze wymagania wobec dostawców surowców związane są ściśle z naszą polityką jakości i opisane zostały w porozumieniach zawieranych z dostawcami.

Modernizujemy nasze zakłady, wprowadzamy najnowsze systemy zarządzania i budujemy profesjonalny zespół. W naszych zakładach wdrożyliśmy dotąd:

- a) Systemy IFS/BRC, gwarantujące utrzymanie najwyższej jakości i bezpieczeństwa wytwarzanych produktów;
- b) System zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001:2000, umożliwiający utrzymywanie jakości produktów oraz doskonalenie wszystkich procesów realizowanych w Grupie Hortex związanych z produkcją i dostarczaniem wyrobów
- c) System HACCP, który pozwala identyfikować zagrożenia zdrowotne dla Klienta ze strony produktu, a następnie je eliminować lub ograniczać do bezpiecznego poziomu;
- d) Standardy GMP i GHP, zapewniające badania surowców i materiałów, systemy identyfikacji produktów, surowców i materiałów, nowoczesną infrastrukturę, higienę obszarów produkcyjnych, higienę pracowników, zabezpieczenie zakładów.

Wdrożone w Grupie Hortex systemy i procesy produkcji są zintegrowane w jeden system zarządzania, a nasze zakłady posiadają certyfikaty jednostki certyfikacyjnej DNV (Det Norske Veritas), potwierdzające ich wdrożenie i funkcjonowanie.

Wymagamy od naszych Partnerów Biznesowych równie odpowiedzialnego podejścia do wdrożenia wewnętrznych procesów kontroli jakości w zakresie wymaganym dla ich działalności.

VII. Zapewniamy wszystkim członkom Personelu bezpieczne i higieniczne warunki pracy, traktujemy priorytetowo obowiązek dbałości o ich życie i zdrowie. Należyście dbamy o majątek Grupy Hortex i mienie powierzone.

Wdrożyliśmy system OHSAS 18001 do zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy oraz procedury zarządzania sytuacjami kryzysowymi. Bezwzględnie przestrzegamy przepisów w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy i szkolimy w tym zakresie nasz Personel.

Powołaliśmy osoby odpowiedzialne za nadzór nad bezpieczeństwem i higieną pracy. Dbamy o minimalizowanie ryzyk z zakresu bezpieczeństwa osób i mienia, a stwierdzone zagrożenia niezwłocznie usuwamy.

Dzięki wewnętrznym systemom ochrony, monitoringu oraz zawartym umowom ubezpieczeniowym dbamy o bezpieczeństwo mienia zarówno należącego do nas, jak i powierzonego.

VIII. Dbamy o ochronę środowiska naturalnego i minimalizowanie niekorzystnego oddziaływania na środowisko.

W zakładach produkcyjnych wdrożyliśmy normę ochrony środowiska ISO 14001, dzięki czemu prowadzimy naszą produkcję w sposób zapewniający zachowanie równowagi pomiędzy jej rentownością, a minimalizowaniem wpływu na środowisko naturalne.

Informujemy naszych wykonawców i dostawców o zasadach postępowania, których zobowiązani są przestrzegać w związku z wdrożoną normą.

Unowocześniamy nasze zakłady produkcyjne m.in. w celu redukcji zużycia wody, energii, paliw, zasobów naturalnych oraz emisji zanieczyszczeń - monitorujemy i racjonalizujemy zużycie, a także stale ograniczamy emisję, stosujemy zamknięte obiegi wody, przebudowujemy oczyszczalnie ścieków.

Ograniczamy emisję CO₂ i inwestujemy w oświetlenie energooszczędne.

Dbamy o recykling i dalsze wykorzystanie surowców, współpracując w tym zakresie z samorządami. Prowadzimy gospodarkę segregacji odpadów, przekazujemy je wyłącznie uprawnionym odbiorcom, systematycznie ograniczamy ich ilość.

Dbamy o systematyczne szkolenie Personelu w zakresie ochrony środowiska.

IX. Dbamy o naszych Klientów i renomę Grupy Hortex.

Dbamy o dobry kontakt z naszymi Klientami, szanujemy ich prawa i promujemy działania i postawy proklienckie.

Oprócz systemów kontroli i zapewnienia jakości produktów, wdrożyliśmy system badania wymagań i potrzeb Klientów oraz procedurę obsługi reklamacji.

Uczciwie i otwarcie komunikujemy się ze swoimi Klientami zarówno w reklamach, w mediach społecznościowych, jak i poprzez czytelne znakowanie opakowań.

Odpowiedzialnie korzystamy z mediów i social mediów, dbamy o jakość i spójność przekazu, który kierujemy na zewnątrz, jak również wewnątrz – do Personelu zatrudnionego w Spółkach z Grupy Hortex.

Odpowiedzialnie planujemy i prowadzimy nasze kampanie marketingowe. Niezwłocznie reagujemy w przypadkach kryzysu w mediach.

Prowadzimy stronę internetową www.hortex.pl, za pomocą której umożliwiamy bezpośredni kontakt z działem PR Grupy Hortex, poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie.

X. Współpracujemy z Partnerami dzielącymi nasze wartości.

Zasady postępowania obowiązujące w Grupie Hortex traktujemy poważnie i odpowiedzialnie, dlatego oczekujemy, że również nasi Partnerzy Biznesowi i osoby pragnące dołączyć do naszego zespołu będą podzielać wartości opisane w niniejszym Kodeksie.

Z tego względu, przez nawiązaniem współpracy upewniamy się, że nasi Partnerzy Biznesowi określają i stosują w swojej działalności odpowiednie standardy etyczne.

XI. Wdrożyliśmy system zgłaszania nieprawidłowości w Grupie Hortex.

W Spółkach z Grupy Hortex obowiązuje procedura zgłaszania wszelkich nieprawidłowości i niegodności z powyższymi zasadami postępowania i standardami. Każdy może skierować do nas zgłoszenie, w tym w sposób zapewniający anonimowość zgłoszenia.

Chronimy sygnalistów przed jakimikolwiek działaniami o charakterze odwetowym. Jednocześnie zapewniamy odpowiedni poziom ochrony osobom, których dotyczy zgłoszenie.

Reagujemy niezwłocznie w przypadku jakiegokolwiek podejrzenia popełnienia czynu zabronionego i wykonujemy w tym zakresie wszelkie obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów. Współpracujemy z organami uprawnionymi do wyjaśnienia wszelkich okoliczności takiego zdarzenia.

XII. Wdrożyliśmy system zarządzania zgodnością w Grupie Hortex.

W każdej Spółce z Grupy Hortex zapewniamy przestrzeganie standardów określonych w niniejszym Kodeksie.

W Spółkach powołany został Compliance Officer odpowiedzialny za nadzór nad całokształtem działań związanych z zapewnieniem zgodności z tymi standardami.

Z Compliance Officer'em można skontaktować się pod adresem e-mail: etyka@hortex.pl lub pod adresem korespondencyjnym Spółki (na korespondencji należy umieścić dopisek „Compliance Officer – do rąk własnych”).