

GRUPA HORTEX

KODEKS POSTĘPOWANIA W BIZNESIE

Szanowni Współpracownicy,

Od ponad sześćdziesięciu lat przedsiębiorstwa stanowiące Grupę Hortex tworzą z pasją najwyższej jakości mrożonki, soki, nektary, wody butelkowane i napoje, aby coraz lepiej zaspokajać potrzeby swoich Klientów i nieustannie cieszyć się ich zaufaniem. W trosce o naszego Klienta od lat wychodzimy naprzeciw nowym trendom, wprowadzamy innowacyjne kategorie produktów, dostosowujemy się do zmieniającego się otoczenia oraz stylu życia naszych Klientów.

Zależy nam, aby marki Hortex i Jurajska, rozpoznawalne zarówno w Polsce, jak i na rynkach zagranicznych, nieustannie kojarzyły się z najwyższą jakością, z perfekcją wykonania, z naturalnością bez kompromisów. Nasze wyjątkowe produkty powstają dzięki naszemu zaangażowaniu, wyobraźni i pasji tworzenia.

W Grupie Hortex dokładamy wszelkich starań, aby prowadzić działalność w sposób zgodny z prawem, etyczny, przejrzysty, rzetelny i uczciwy. Nasze wartości i zasady, którymi kierujemy się w codziennej działalności, zawarte zostały w niniejszym Kodeksie Postępowania w Biznesie. Wskazaliśmy w nim również, jakie postawy i działania są przez nas nieakceptowalne.

Wymagamy dużo od siebie, ale równie ważne jest dla nas, aby nasi Współpracownicy przestrzegali naszych wartości i zasad, wspólnie z nami dbali o najwyższą jakość naszych produktów, renomę i jak najlepsze postrzeganie marki Hortex i Jurajska wśród naszych Klientów.

Zapraszamy Państwa do zapoznania się z naszym Kodeksem Postępowania w Biznesie oraz do stosowania zawartych w nim reguł w naszej codziennej współpracy.

ZASADY POSTĘPOWANIA OBOWIĄZUJĄCE W GRUPIE HORTEX

1) Nie tolerujemy jakichkolwiek zachowań o charakterze korupcyjnym, zapobiegamy i chronimy Grupę Hortex przed wszelkimi działaniami o charakterze oszustw finansowych, finansowania terroryzmu lub prania pieniędzy

Prowadzimy naszą działalność w zgodzie z prawem, najwyższymi standardami etycznymi, z poszanowaniem ograniczeń wynikających z sankcji międzynarodowych i z wyłączeniem terytoriów objętych takimi sankcjami. Wywiązujemy się ze zobowiązań finansowych w zgodzie z obowiązującymi przepisami. Podejmujemy wszelkie niezbędne działania mające na celu zapobieganie jakimkolwiek nadużyciom finansowym, korupcji i łapówkarstwu. W tym zakresie zapewniamy, że w Spółkach Grupy Hortex wdrażane są procedury przeciwdziałania takim zachowaniom i prowadzone są szkolenia dla Personelu.

Każda ze Spółek Grupy Hortex określa zasady otrzymywania lub wręczania darowizn oraz dba o prawidłowość działań w zakresie sponsoringu, wspierania działań charytatywnych oraz pozostałych aspektów działalności finansowej Spółki. W prowadzonej działalności uwzględniamy zasady w zakresie zapewnienia zgodności i unikania nieprawidłowości określone na poziomie właścicielskim, jak również respektujemy normy wynikające z naszej przynależności do organizacji gospodarczych i branżowych, a w szczególności normy obowiązujące Spółki Grupy Hortex jako częścią funduszu inwestycyjnego MID Europa Partners.

Nie przyjmujemy i nie oferujemy, bezpośrednio ani pośrednio, jakichkolwiek niedozwolonych korzyści w związku z prowadzoną przez nas działalnością, a także zabramy przyjmowania jakichkolwiek korzyści tego rodzaju osobom przez nas zatrudnionym lub z nami współpracującym. Nasi pracownicy i współpracownicy, których upoważniamy do działania w imieniu spółek z Grupy Hortex (w szczególności do zawierania zobowiązań), upoważnieni są wyłącznie do działań wyraźnie przez nas wskazanych w udzielonych pełnomocnictwach lub wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Wymagamy od wszystkich naszych Pracowników, Współpracowników i Partnerów Biznesowych takiego samego podejścia do zapobiegania i eliminacji nadużyć w ramach prowadzonej przez nich działalności, w tym bezwzględnego braku akceptacji dla nieprawidłowości.

2) Prowadzimy naszą działalność z poszanowaniem zasad uczciwej konkurencji, przestrzegając obowiązków w zakresie zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa i nienaruszania praw własności intelektualnej

Budujemy nasze relacje biznesowe w oparciu o wyznawane przez nas wartości, w sposób zgodny z prawem i najwyższymi standardami etyki biznesowej. Dochowujemy najwyższych standardów w zakresie zabezpieczenia poufności informacji, w szczególności tych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Szanujemy prawa własności intelektualnej przysługujące naszym Partnerom lub Współpracownikom.

Unikamy konfliktu interesów zawodowych z interesami osobistymi. W prowadzonej działalności nasze Spółki kierują się dobrem Grupy Hortex, dlatego nie podejmujemy działań, które mogłyby poddawać w wątpliwość naszą uczciwość biznesową. W tym celu określamy zasady nawiązywania i utrzymywania relacji biznesowych, zwłaszcza w zakresie kontaktów z osobami pełniącymi funkcje publiczne.

3) Współpracujemy z podmiotami spełniającymi kryteria zgodnego z prawem i etycznego prowadzenia działalności, dochowujemy należytej staranności przy nawiązywaniu współpracy z Partnerami Biznesowymi

Przed nawiązaniem współpracy weryfikujemy potencjalnych Partnerów w celu wykluczenia ryzyka nieprawidłowości i zapewnienia, że współpracujemy wyłącznie z podmiotami, które dają gwarancję zgodnego z prawem i etycznego prowadzenia współpracy, w zgodzie z zasadami obowiązującymi w Grupie Hortex. Nadzorujemy i oceniamy współpracę na bieżąco i niezwłocznie reagujemy na wszelkie stwierdzone nieprawidłowości.

Każdego dnia wymagamy od naszego Personelu i Partnerów biznesowych prowadzenia współpracy w oparciu o niezmiennie wysokie standardy. Rezygnujemy ze współpracy z podmiotami, które nie spełniają naszych wymagań i nie przestrzegają naszych standardów działalności.

4) Prowadzimy odpowiedzialną politykę zatrudnienia. Dbamy o przestrzeganie przepisów prawa pracy, zwalczamy wszelkie przejawy jakiegokolwiek dyskryminacji i mobbingu. Zapewniamy swobodę działalności związkowej

Stosujemy jasne i czytelne kryteria rekrutacji, zatrudniamy osoby, które dają gwarancje jak najlepszego wykonywania powierzonych obowiązków, dzielą nasze wartości i realizują zasady obowiązujące w Grupie Hortex. W Grupie Hortex zapewniamy zarządzanie zasobami ludzkimi oparte na kompetencjach, transparentnych zasadach rekrutacji i oceny pracowniczej oraz wspierania rozwoju zawodowego. Nasz Personel podlega regularnym szkoleniom mającym na celu zapewnienie przestrzegania zasad obowiązujących w Grupie Hortex oraz umożliwienie rozwoju kompetencji personelu.

Bezwzględnie przestrzegamy przepisów prawa pracy, szanujemy osoby zatrudnione i podejmujemy działania niezbędne w celu budowania dla nich przyjaznego środowiska pracy. Zapewniamy swobodę działalności związkom zawodowym. Szanujemy różnorodność, promujemy wartości, którymi są tolerancja i poszanowanie odrębności. Zwalczamy jakiegokolwiek przejawy dyskryminacji i mobbingu osób zatrudnionych, zwłaszcza poprzez szkolenia i wdrożenie wewnętrznych procedur zgłaszania nieprawidłowości.

Oczekujemy poszanowania powyższych zasad także od naszych Partnerów Biznesowych.

5) Dbamy o prawidłową ochronę danych osobowych oraz przeprowadzamy bieżące audyty w tym obszarze

W Grupie Hortex dbamy o bezpieczeństwo danych osobowych i przestrzegamy zasad związanych z ich prawidłowym przetwarzaniem. W szczególności chronimy dane osobowe przed dostępem osób nieupoważnionych oraz przypadkową utratą. Wdrożyliśmy w tym zakresie niezbędną dokumentację i regularnie szkolimy Personel zatrudniony w obszarze ochrony danych osobowych.

W Spółkach Grupy Hortex powołany jest Inspektor Ochrony Danych, monitorujący stałe utrzymanie zgodności w obszarze danych osobowych.

6) Dbamy o najwyższą jakość i bezpieczeństwo naszych produktów

Przykładamy szczególną wagę do zapewnienia naszym Klientom produktów najwyższej jakości.

Dostarczane do nas surowce poddawane są szczegółowej, wieloetapowej kontroli i ocenie jakościowej opartej na najwyższych standardach branży, starannie selekcjonujemy dostawców. Starannie selekcjonujemy dostawców. Nasze wymagania wobec dostawców surowców związane są ściśle z naszą polityką jakości i opisane zostały w porozumieniach zawieranych z dostawcami.

Modernizujemy nasze zakłady, wprowadzamy najnowsze systemy zarządzania i budujemy profesjonalny zespół. W naszych zakładach wdrożyliśmy dotąd:

- Systemy IFS/BRC, gwarantujące utrzymanie najwyższej jakości i bezpieczeństwa wytwarzanych produktów;
- System zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001:2000, umożliwiający utrzymywanie jakości produktów oraz doskonalenie wszystkich procesów realizowanych w Grupie Hortex związanych z produkcją i dostarczaniem wyrobów;
- System HACCP, który pozwala identyfikować zagrożenia zdrowotne dla Klienta ze strony produktu, a następnie je eliminować lub ograniczać do bezpiecznego poziomu;
- Standardy GMP i GHP, zapewniające badania surowców i materiałów, systemy identyfikacji produktów, surowców i materiałów, nowoczesną infrastrukturę, higienę obszarów produkcyjnych, higienę pracowników, zabezpieczenie zakładów.

Wdrożone w Grupie Hortex systemy i procesy produkcji są zintegrowane w jeden system zarządzania, a nasze zakłady posiadają certyfikaty jednostki certyfikacyjnej DNV (Det Norske Veritas), potwierdzające ich wdrożenie i funkcjonowanie.

Wymagamy od naszych Partnerów Biznesowych równie odpowiedzialnego podejścia do wdrożenia wewnętrznych procesów kontroli jakości w zakresie wymaganym dla ich działalności.

7) Zapewniamy wszystkim członkom personelu bezpieczne i higieniczne warunki pracy, traktujemy priorytetowo obowiązek dbałości o ich życie i zdrowie. Należyście dbamy o majątek Grupy Hortex i mienie powierzone

Wdrożyliśmy system OHSAS 18001 do zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy oraz procedurę zarządzania sytuacjami kryzysowymi. Bezwzględnie przestrzegamy przepisów w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy i szkolimy w tym zakresie nasz Personel.

Powołaliśmy osoby odpowiedzialne za nadzór nad bezpieczeństwem i higieną pracy. Dbamy o minimalizowanie ryzyk z zakresu bezpieczeństwa osób i mienia, a stwierdzone zagrożenia niezwłocznie usuwamy. Dzięki wewnętrznym systemom ochrony, monitoringu oraz zawartym umowom ubezpieczeniowym dbamy o bezpieczeństwo mienia zarówno należącego do nas, jak i powierzonego.

8) Dbamy o ochronę środowiska naturalnego i minimalizowanie niekorzystnego oddziaływania na środowisko

W zakładach produkcyjnych wdrożyliśmy normę ochrony środowiska ISO 14001, dzięki czemu prowadzimy naszą produkcję w sposób zapewniający zachowanie równowagi pomiędzy jej rentownością, a minimalizowaniem wpływu na środowisko naturalne. Informujemy naszych wykonawców i dostawców o zasadach postępowania, których zobowiązani są przestrzegać w związku z wdrożoną normą.

Unowocześniamy nasze zakłady produkcyjne m.in. w celu redukcji zużycia wody, energii, paliw, zasobów naturalnych oraz emisji zanieczyszczeń - monitorujemy i racjonalizujemy zużycie, a także stale ograniczamy emisję, stosujemy zamknięte obiegi wody, przebudowujemy oczyszczalnie ścieków. Ograniczamy emisję CO₂ i inwestujemy w oświetlenie energooszczędne. Dbamy o recykling i dalsze wykorzystanie surowców, współpracując w tym zakresie z samorządami. Prowadzimy gospodarkę segregacji odpadów, przekazujemy je wyłącznie uprawnionym odbiorcom, systematycznie ograniczamy ich ilość. Dbamy o systematyczne szkolenie Personelu w zakresie ochrony środowiska.

9) Dbamy o naszych Klientów i renomę Grupy Hortex

Dbamy o dobry kontakt z naszymi Klientami, szanujemy ich prawa i promujemy działania i postawy proklienckie. Oprócz systemów kontroli i zapewnienia jakości produktów, wdrożyliśmy system pomiaru zadowolenia Klientów oraz procedurę obsługi reklamacji.

Uczciwie i otwarcie komunikujemy się ze swoimi Klientami zarówno w reklamach, w mediach społecznościowych, jak i poprzez czytelnie znakowanie opakowań. Odpowiedzialnie korzystamy z mediów i social mediów, dbamy o jakość i spójność przekazu, który kierujemy na zewnątrz, jak również wewnątrz – do Personelu zatrudnionego w Grupie Hortex.

Odpowiedzialnie planujemy i prowadzimy nasze kampanie marketingowe. Niezwłocznie reagujemy w przypadkach kryzysu w mediach.

Prowadzimy strony internetowe www.sokihortex.pl , www.hortex.pl oraz www.jurajska.pl, za pomocą których umożliwiamy bezpośredni kontakt z naszymi Spółkami, w tym poprzez formularze kontaktowe dostępne na stronach.

10) Współpracujemy z Partnerami dzielącymi nasze wartości

Zasady postępowania obowiązujące w Grupie Hortex traktujemy poważnie i odpowiedzialnie, dlatego oczekujemy, że również nasi Partnerzy Biznesowi i osoby pragnące dołączyć do naszego zespołu będą dzielić wartości opisane w niniejszym Kodeksie. Z tego względu, przez nawiązaniem współpracy upewniamy się, że nasi Partnerzy Biznesowi określają i stosują w swojej działalności odpowiednie standardy etyczne.

11) Wdrożyliśmy system zgłaszania nieprawidłowości w Grupie Hortex

W Spółkach z Grupy Hortex obowiązuje procedura zgłaszania wszelkich nieprawidłowości i niegodności z powyższymi zasadami postępowania i standardami. Każdy pracownik czy współpracownik może skierować do nas zgłoszenie, w tym w sposób zapewniający anonimowość zgłoszenia.

Chronimy sygnalistów przed jakimikolwiek działaniami o charakterze odwetowym. Jednocześnie zapewniamy odpowiedni poziom ochrony osobom, których dotyczy zgłoszenie.

Reagujemy niezwłocznie w przypadku jakiegokolwiek podejrzenia popełnienia czynu zabronionego i wykonujemy w tym zakresie wszelkie obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów. Współpracujemy z organami uprawnionymi do wyjaśnienia wszelkich okoliczności takiego zdarzenia.

12) Wdrożyliśmy system zarządzania zgodnością w Grupie Hortex

W każdej spółce Grupy zapewniamy przestrzeganie standardów określonych w niniejszym Kodeksie. W Spółkach powołany został Compliance Officer odpowiedzialny za nadzór nad całokształtem działań związanych z zapewnieniem zgodności z tymi standardami.

Z Compliance Officer'em można skontaktować się pod adresem email:

- a) etyka@sokihortex.pl (w sprawach dotyczących Hortex Sp. z o.o.);
- b) etykaPR@sokihortex.pl (w sprawach dotyczących Oddziału Hortex ZPOW w Przysusze);
- c) etyka@hortex.pl (w sprawach dotyczących Polski Ogród Sp. z o.o.);
- d) etykaSK@hortex.pl (w sprawach dotyczących Oddziału Polski Ogród ZPOW w Skierniewicach);
- e) etyka@jurajska.pl (w sprawach dotyczących Jurajska S.A.);
bądź na adres korespondencyjny danej Spółki lub Zakładu (na korespondencji należy umieścić dopisek: „Compliance Officer – do rąk własnych”).